



Gobierno de
Transformación
y **Resultados**

PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN PROTECCIÓN CIVIL



SISMOS
AMENAZA DE BOMBA
INCENDIO
CONTINGENCIA VOLCÁNICA
EVACUACIÓN

Octubre 2021-Diciembre 2021



Definición.

Movimiento de la tierra que puede ser causado por fenómenos naturales (erupciones, fallas geológicas, desplazamientos de las placas continentales y/o causas artificiales, liberación de energía nuclear y explosiones entre otros).

La experiencia ha demostrado que aunque este tipo de fenómenos no son predecibles y pueden causar pérdidas humanas y materiales, en muchas ocasiones el pánico y el actuar sin orden (actos inseguros) aumentan las cifras en forma importante e innecesaria, por lo cual se recomienda guardar la calma y buscar un sitio seguro.

A continuación se proporciona un listado de acciones que deberá realizar “antes”, “durante” y “después” de un movimiento de tierra.

Antes del Temblor:

- ¡Prepárese! Piense qué podría hacer usted en caso de presentarse un movimiento de tierra (sismo) de acuerdo a donde se encuentre, recuerde que puede repetirse otro después del primero.
- Conozca el lugar donde labora y cuáles serían los objetos que podrían desplazarse, caerse, romperse y causarle lesiones (muebles altos, repisas, armarios, lockers, espejos, lámparas, ventanales de vidrio, escritorio, refrigeradores, etc.
- Conozca dónde se encuentran los interruptores de gas, energía eléctrica, agua y cómo se manejan.
- Cuáles son las salidas de emergencias y dónde se encuentran.
- Verifique dónde se encuentran los equipos de seguridad (extintores, hidrantes, teléfonos de emergencia) y personal de protección civil y Seguridad.

Durante el temblor:

- Lo más importante es conservar la calma y actuar con serenidad transmitiéndola a sus compañeros.
- ¡No grite! Puede producir pánico que es difícil de controlar posteriormente. ∞ Si Usted se encuentra dentro de un edificio realice lo siguiente: ∞ Busque un sitio seguro, se recomienda:
- Debajo de una mesa, escritorio, juntando dos sillas o algo similar que sea resistente.
- Debajo de los marcos de las puertas (que tengan travesaños de concretos).
- En las columnas de carga, péguese a ellas de cara a la pared y ponga los antebrazos y manos sobre su cabeza.



¡Aléjese! De ventanas y lugares que estén cerca de un vacío. ☹
Tranquilícese si escucha ruidos u otros sonidos, es común en estos casos. ☹
Aléjese de objetos que se puedan caer y golpearlo, si tiene con que cubrirse la cabeza ¡hágalo!

- Si se va la luz ¡no prenda! Fósforos o similares, puede haber fugas y originar una explosión o incendio.
- Siempre utilice sus brazos y piernas para protegerse los miembros más vulnerables de sufrir lesiones.
- En un temblor hay vibraciones de diferente intensidad que no permiten guardar el equilibrio, lo mejor es sentarse, hacerse “ovillo o enconcharse”, protegiendo su columna vertebral.
- ¡No trate! De salir, puede derrumbarse una pared, piso o escalera.
- ¡No utilice! Escaleras eléctricas, ni elevadores.
- ¡Aléjese! De cosas calientes, tableros eléctricos y maquinaria que esté funcionando, ¡es peligroso!
- Ninguna de estas maniobras puede proporcionar el cien por ciento de protección, pero contribuyen a disminuir el riesgo de sufrir lesiones. Si Usted se encuentra en el exterior de un edificio realice lo siguiente:
- Trate de alejarse de edificios, árboles, postes de luz y postes de líneas telefónicas entre otros.
- ¡No corra! Sin saber a dónde se dirige.
- ¡No! Se quede en medio de la calle, recuerde que puede pasar un vehículo circulando fuera de control.
- Cuando se desplace al área de máxima seguridad ¡fíjese! Dónde camina puede haber cables de luz tirados, hoyos u otros objetos que puedan poner en peligro su vida.
- Lo más adecuado es buscar un área despejada de los antes mencionados o que tengan menor riesgo. Si Usted se encuentra en el interior de un vehículo haga lo siguiente:
- ¡Recuerde! Que las personas con pánico corren sin precaución. ☹
¡Manténgase! Dentro del auto si cree que es más seguro, de lo contrario realice lo referente al punto anterior del “exterior de un edificio”.
- ¡Apague! El motor de su automóvil, pueden registrarse fugas de gas.

Después del temblor.

- En el momento que deje de percibir movimientos, deberá de hacer lo siguiente:
- Si Usted se localiza dentro de un edificio realice lo siguiente:
- Salga en orden como se indica en la evacuación.
- Revise que no haya fugas de agua o gas, recuerde que la llave de paso principal está sobre los cilindros de este combustible, la del agua se localiza a la entrada de las casas o edificios.



- ¡Corte! Los suministros de energía eléctrica, se puede producir un corto circuito y causar explosiones al ponerse en contacto con gases.
- Todo esto hágalo hasta que esté seguro de que no hay peligro.
- ¡No! Encienda fósforos, ya que si se registran fugas de gas pueden causar explosiones (pasará lo mismo que un corto circuito).
- Si no tiene calzado ¡póngaselo! De preferencia de piso, lo más seguro es que haya objetos rotos y se pueda lastimar.
- ¡Si puede! Protéjase la cabeza, ojos y vías respiratorias altas (boca y nariz).
- Si hay heridos aplíqueles primeros auxilios de primer contacto.
- Si se encuentra con un conato de incendio, trate de controlarlo y solicite ayuda al personal capacitado.
- Si Usted se encuentra fuera de un edificio realice lo siguiente:
- ¡Auxilie! A las personas lesionadas proporcionando primeros auxilios de primer contacto.
- Colabore con las corporaciones oficiales y organizaciones de socorro, de acuerdo con lo que le indiquen o soliciten.

Otras recomendaciones importantes:

- Tenga siempre a mano una lámpara sorda con pilas.
- Un radio portátil que funcione y pilas de repuesto.
- Agua potable en un recipiente de plástico bien cerrado y de acuerdo al número de integrantes de la familia calcúlelo para 72 horas.
- Alimentos enlatados no perecederos de acuerdo al número de familiares calcúlelo para 48 horas.
- Ponga sus documentos más importantes en un maletín o similar a la mano, de preferencia envueltos en plástico.
- Cuando venga la calma, trate de poner todo en orden.
- Si hay menores de edad, tranquilícelos e infúndales confianza.
- Si requiere de ayuda

AMENAZA DE BOMBA



Definición.

Llamada anónima por un individuo que amenaza por vía telefónica, escrito u otro medio a una persona y/o comunidad con el objeto de hacer temer algún daño sobre personas o bienes inmuebles.

Si Usted recibiera una llamada telefónica de amenaza de bomba deberá hacer lo siguiente:

- Conserve la calma, escuche con atención y déjelo hablar, trate de identificar ruidos de fondo tales como: Sonidos de calle, ruidos de casa, música, sistema de voceo público, ruidos de animales y maquinaria entre otros.
- Procure escribir las palabras de la amenaza o llamada anónima.
- Trate de recordar la mayor cantidad de datos y escríbalos en un papel o en el formato que existe para este tipo de situaciones, ya que se puede olvidar lo escuchado.
- Preste atención a la voz de la persona identificando si es de hombre o de mujer, voz calmada, enojada, fingida, ronca o si es voz conocida. ☞ En el momento que Usted cuelgue el auricular notifique a su jefe y reporte de inmediato a Protección Civil, así como al Puesto Operativo de Mando. ☞ Recuerde que el área facultada que determinará una evacuación es la Unidad Interna de Protección Civil.

De ser activada la Evacuación Usted deberá realizar lo siguiente:

- Obedezca las indicaciones que le dé su Coordinador de Evacuación. ☞ Recuerde ¡no grite! ¡no corra! ¡no empuje! conserve la calma y transmítala a sus compañeros para evitar pánico.
- No se entretenga buscando objetos personales y desaloje su área en forma rápida y en fila.
- Por ningún motivo regrese a su inmueble, personal de seguridad mantendrá el área acordonada y no le permitirá el acceso.
- Una vez concentrada la población en las zonas de seguridad externa, sólo a través de su Coordinador de Evacuación, la autoridad competente le notificará el regreso a las instalaciones.
- Evite al máximo hacer comentarios sin fundamento o inadecuados, genera angustia y puede producir pánico entre sus compañeros.
- Colabore con el personal de seguridad a prevenir éste tipo de riesgos, permitiéndole la revisión de bolsos, portafolios y cajuelas entre otros.

INCENDIO



Definición.

Reacción química que consiste en la oxidación violenta de la materia combustible, se manifiesta con desprendimiento de luz, calor, humo y gases.

Para que se origine es necesario la presencia de tres elementos esenciales y son:

Combustible, oxígeno y calor, a falta de alguno de ellos no se podrá producir el fuego.

- Recomendaciones para prevenir un incendio o disminuir el riesgo
- Leer, preguntar, recomendar y respetar las indicaciones donde se señale o prohíba encender fuego o fumar.
- Revisar que los cables de luz no estén averiados.
- No acumular basura, ni apilar muebles que no se usen.
- No sobrecargar la toma de corriente múltiple.
- Desconectar los aparatos eléctricos al término de las labores.
- Recomendaciones en un incendio

Si Usted se encuentra dentro de un edificio:

- ¡Cúbrase! La nariz y boca con un lienzo húmedo de preferencia.
- Deberá deslizarse por el suelo, para dirigirse hacia una salida.
- Si le es posible solicite auxilio al exterior.
- No utilice elevadores, por lo general se detienen donde se está produciendo el incendio y se paran al desconectarse la energía eléctrica.
- Si cuenta con agua, moje la puerta y paredes, esto retarda el fuego.
- Aleje los objetos combustibles del área en donde se refugió.

Recomendaciones Especiales

- Si tiene que desplazarse por alguna causa fuera de su refugio temporal, realice
- lo siguiente:
- Para abrir una puerta tóquela con el dorso de la mano, si está caliente no la abra
- bruscamente, ábrala lentamente y protéjase atrás de ella, ya que puede haber un
- incendio en esa área y al abrir bruscamente puede producir una explosión que lo
- puede golpear favoreciendo que entre el fuego a donde Usted se encuentra.
- Los extintores, por su capacidad y volumen solo sirven para combatir un conato,
- no intente apagar con él un incendio de grandes proporciones.
- Capacítese para manejar un extintor y conozca cuántos tipos existen y para qué



Gobierno de
Transformación
y **Resultados**



• sirven cada uno de ellos.



Gobierno de
Transformación
y **Resultados**



CONTINGENCIA VOLCÁNICA

Definición.



Expulsión de materiales a elevadas temperaturas (lava, ceniza, rocas, gases y vapor) del interior de la tierra. Parte de estos materiales se acumulan alrededor del lugar de salida formando cerros o montañas que llegan a alcanzar grandes alturas. Los materiales calientes pueden salir por grietas o por el cráter, que es un orificio en la parte superior del volcán, formado por erupciones anteriores. Los volcanes se clasifican en inactivos cuando han estado miles de años sin actividad o han hecho erupción por una sola ocasión y activos, cuando tienen etapas de actividad interrumpidas por lapsos de reposo variable.

Medidas de Prevención

- Esté atento a la información que proporcionen los medios de comunicación oficial.
- Tenga a la mano un radio de pilas, una linterna con pilas de repuesto, un botiquín de primeros auxilios y las llaves de su casa.
- Lleve con Usted los teléfonos de emergencia y asegúrese que todos los familiares los conozcan.
- Guarde en una maleta los documentos más importantes.
- Conozca los albergues oficiales de su comunidad.

Tenga presente las siguientes acciones ante una Contingencia Volcánica por caída de cenizas:

- Al llegar la ceniza, notaremos un ligero oscurecimiento del cielo que puede ir aumentando a medida que ésta nube sea más densa.
- Mantenga la calma, trasmítala a los demás y a los integrantes de su familia explíqueles lo que está ocurriendo.
- Manténgase informado y no propague rumores mal infundados que en nada ayudan y si confunden.
- Comente con sus familiares y amigos sobre las recomendaciones que se deben hacer y con especial atención a los niños, haga que todos participen.
- No salga de su casa si no tiene algo importante que hacer.
- Mantenga las puertas y ventanas cerradas, protéjalas con trapos que eviten la entrada de cenizas.
- Evite salir, si lo hace cúbrase la nariz y boca para que no inhale directamente las cenizas y protéjase los ojos con lentes.
- Evite realizar actividades deportivas al aire libre.
- Evite la acumulación de cenizas limpiando frecuentemente techos y patios.
- Limpie arbustos, plantas y de ser posible sacuda los árboles.
- Proteja a sus mascotas buscando para ellos un lugar adecuado.
- Cubra las coladeras del patio de la casa y de ser posible las coladeras de la banqueta para evitar que la ceniza penetre al drenaje.
- Mantenga los tinacos y cisternas bien tapados.
- No consuma alimentos al aire libre.



- Procure limpiar el motor de su vehículo con frecuencia para que la ceniza no llegue a las partes móviles o lubricadas.

Qué hacer con la ceniza que se acumula

- Bárrala y empaquéte la en bolsas de plástico evitando que se disperse y que se moje.
- Consérvela porque después de un tiempo actúa como fertilizante para sus plantas, revolviéndola con tierra de hoja al 10 por 1 de ceniza.
- No arroje la ceniza a la alcantarilla o coladera porque tapanía el sistema de drenaje.
- Siga las recomendaciones de Protección Civil y autoridades de competencia.



EVACUACIÓN

Definición.



Es el conjunto de maniobras y acciones que ejecuta un individuo a una comunidad en forma organizada y coordinada, para desplazarse a un lugar de menor riesgo o de mayor seguridad a través de una ruta de evacuación cuando se ve amenazado súbitamente por un fenómeno natural (tromba, temblor, inundación, erupción) o artificial (explosión, contaminación, incendio entre otros) que ponen en peligro su vida e integridad física.

Dentro de un sistema organizado, siempre deberá existir personal capacitado y adiestrado para actuar, controlar y dirigir, a estas personas se les conoce como Coordinadores de Evacuación, los cuales se pueden identificar por una gorra, chaleco y/o brazalete.

Recomendaciones Generales

- Acate las indicaciones que le dé su Coordinador de Evacuación.
- Suspnda inmediatamente la actividad que esté realizando.
- Preste atención a todas las órdenes que esté dando su Coordinador de Evacuación y trate de infundir confianza y tranquilidad a su compañero más cercano, con voz baja y serena.
- No corra, camine con naturalidad pero con rapidez.
- Evite llevar bultos o paquetes que le estorben u obstruyan el paso a los demás.
- No forme aglomeraciones, camine con firmeza en fila y en orden.
- Tienen prioridad las personas con mayor factor de riesgo: Niños, ancianos y personas discapacitadas ¡ayúdelos!
- Aléjese de ventanales u objetos que lo pongan en peligro.
- No utilice ascensores, ni escaleras eléctricas.
- En caso de existir humo, desplácese lo más cercano al suelo y cúbrase la boca con un pañuelo o similar, de preferencia húmedo.
- Si tiene que bajar escaleras realícelo cercano a la pared y en fila india.
- Por ningún motivo se detenga y regrese a su área de trabajo. Y,
- Recuerde que actuando con disciplina y serenamente puede salvar su vida.

Recomendaciones Especiales

- Si por alguna razón se quedó atrapado realice lo siguiente:
- Guarde la calma y confíe en que lo va a rescatar su Coordinador de Evacuación al realizar el recuento del personal, llevará a acabo las medidas necesarias.
- Conozca perfectamente su inmueble y área de trabajo.
- Identifique perfectamente sus vías de escape.



● Conozca dónde se encuentra la infraestructura de respuesta de su inmueble: Extintores, hidrantes, ruta de evacuación, vías alternas (salidas de emergencia) botiquines y luz de emergencia entre otros.

- Identifique el sonido codificado de su sistema de alertamiento.
- Área de Menor Riesgo o Punto de Reunión Externo deberá hacer:
- Cuento al personal y no deje que se dispersen o regresen al área siniestrada.
- Verifique que estén sin lesiones y apóyelos psicológicamente.
- Si es necesario envíelos al puesto de Primeros Auxilios con una persona confiable.
- Reporte las anomalías que se susciten al Puesto Operativo de Mando.

